



HR Telecom  
Otterkoog 18-j  
1822 WB Alkmaar  
T: +31 (0)72-574 66 26  
K.v.K. Alkmaar 37076581  
ABN-AMRO 60.78.33.904  
BTW nr. NL805298307B01  
IBAN: NL37ABNA0607833904  
www.hrtelecom.nl  
info@hrtelecom.nl

## **Algemene Voorwaarden van HR Telecom v.o.f., gevestigd te Alkmaar**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen tussen 'HR Telecom v.o.f.' gevestigd te Alkmaar, hierna te noemen 'HR-TELECOM' en 'AFNEMER', tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
2. Onder 'AFNEMER' wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon die met 'HR-TELECOM' een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgename(n).
3. Verwijzing door 'AFNEMER' naar eigen inkoop – of andere voorwaarden - waar ook vermeld wordt niet aanvaard, behoudens in geval 'HR-TELECOM' deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

### **Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Orders, overeenkomsten en afspraken zijn voor 'HR-TELECOM' pas bindend, indien zij - middels een daartoe bevoegd persoon - schriftelijk/mondeling zijn bevestigd.
3. Bij het aangaan van de overeenkomst is 'HR-TELECOM' gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor de geldelijke nakoming van de te sluiten overeenkomst. Weigering van 'AFNEMER' om de verlangde zekerheid te stellen geeft 'HR-TELECOM' het recht de order niet uit te voeren.
4. 'HR-TELECOM' is bevoegd ter uitvoering van haar diensten c.q. installatie/modifikatie derden in te schakelen en de prijs hiervan door te berekenen aan 'AFNEMER'.
5. Alle opgegeven prijzen zijn in Euro's en gelden exclusief B.T.W.

### **Artikel 3. Levertijd**

1. Indien een levertijd is overeengekomen, betreft dat geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen. Indien niet tijdig geleverd wordt, dient 'AFNEMER' 'HR-TELECOM' schriftelijk in gebreke te stellen.

### **Artikel 4. Plaats van levering**

1. Levering geschiedt op de wijze als door 'HR-TELECOM' aangegeven. Franco levering geschiedt alleen indien en voorzover dit door 'HR-TELECOM' met 'AFNEMER' schriftelijk is overeengekomen.



#### **Artikel 5. Materialen**

1. Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.
2. Goederen die 'HR-TELECOM' tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen zullen desgewenst aan hem toevallen, eventueel onder gehoudenheid tot billijke vergoeding.
3. Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine modelveranderingen) van of aan de door 'HR-TELECOM' doorgeleverde artikelen, geven geen redenen tot afkeuring.

#### **Artikel 6. Gedeeltelijke levering**

1. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel 'Betaling'.

#### **Artikel 7. Wijziging van de opdracht**

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens 'AFNEMER' aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden 'AFNEMER' extra in rekening gebracht.
2. Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door 'HR-TELECOM' buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

#### **Artikel 8. Annuleren**

1. Indien 'AFNEMER' de opdracht annuleert en/of goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door 'HR-TELECOM' reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. 'AFNEMER' zal eveneens aan 'HR-TELECOM' als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. 'AFNEMER' is voorts verplicht 'HR-TELECOM' te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.
2. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt 'HR-TELECOM' zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden is nimmer argument om een gegeven opdracht te annuleren, tenzij tussen 'AFNEMER' en 'HR-TELECOM' schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 9. Oplevering**

1. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop 'HR-TELECOM' dit 'AFNEMER' schriftelijk/mondeling heeft medegedeeld, dan wel 'AFNEMER' het aangelegde en geïnstalleerde in gebruik heeft genomen.
2. Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke 'HR-TELECOM' niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, oorlog of andere bijzondere omstandigheden, zoals o.a. in het artikel 'Overmacht' is genoemd.



#### **Artikel 10. Verplichtingen van 'AFNEMER'**

1. 'AFNEMER' zorgt ervoor, zonder aanspraak over vergoeding, dat 'HR-TELECOM', tijdig kan beschikken:
  - a. *over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), één en ander op aanwijzing van 'HR-TELECOM'*
  - b. *over het gebouw of het terrein waar het werk moet worden uitgevoerd en over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en werktuigen*
  - c. *over aansluitmogelijkheden voor de voor uitvoering van het werk benodigde energie*
  - d. *over tekeningen van de ligging van kabel, buizen en leidingen.*
2. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor 'AFNEMER' verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor 'HR-TELECOM' voortvloeiende schade en kosten aan de 'AFNEMER' in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

1. Geleverde goederen blijven eigendom van 'HR-TELECOM', tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichtte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties of werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door 'AFNEMER' zijn betaald. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van 'AFNEMER', of overlijden wanneer 'AFNEMER' een natuurlijk persoon is, is 'HR-TELECOM' gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen.
2. Door 'HR-TELECOM' onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken mogen door 'AFNEMER' niet dan in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht aan derden. 'AFNEMER' is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

#### **Artikel 12. Reklame**

1. Reklames dienen binnen 8 dagen na aflevering van de goederen of verrichtte werkzaamheden schriftelijk (aangetekend) bij 'HR-TELECOM' te zijn aangemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten. Voor reclames t.a.v. facturen geldt een termijn van 8 dagen na dagtekening.
2. Voor reclames terzake van bij aflevering niet zichtbare gebreken geldt een uiterste termijn van 6 maanden na aflevering, terwijl deze binnen 8 dagen na constatering moeten zijn ingediend. Dit op de wijze als in 12.1 genoemd.
3. Na het verstrijken van de bovenbedoelde termijnen wordt 'AFNEMER' geacht het geleverde/verrichtte, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames/klachten niet meer door 'HR-TELECOM' in behandeling genomen.
4. Indien een reclame door 'HR-TELECOM' gegrond wordt bevonden, is 'HR-TELECOM' slechts gehouden de ondeugdelijke goederen te vervangen, zonder dat 'AFNEMER' daarnaast enig recht kan doen gelden op schadevergoeding. Dit behoudens er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van 'HR-TELECOM'.



### **Artikel 13. Overmacht**

1. Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar 'HR-TELECOM' of 'AFNEMER', niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van 'HR-TELECOM', ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van 'HR-TELECOM', danwel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor 'HR-TELECOM' overmacht op, die zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk opschort, zonder dat 'AFNEMER' enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

### **Artikel 14. Garantie**

1. Gedurende een nader overeengekomen periode na levering verleent 'HR-TELECOM' aan 'AFNEMER' garantie voor materiaal- en fabrikagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan. Reparaties en leveringen als gevolg van fabrikage en/of materiaal fouten vinden derhalve kosteloos plaats, met uitsluiting van voorrijkosten.
2. Elke garantieverplichting vervalt, wanneer 'AFNEMER' het verrichtte of geleverde:
  - a. *zelf installeert of door derden laat installeren zonder daarbij korrekt gebruik te maken van de installatievoorschriften*
  - b. *zelf wijzigingen en/of reparaties in en/of aan het geleverde verricht of laat verrichten*
  - c. *voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden aanwendt*
  - d. *op onoordeelkundige wijze heeft behandeld en/of onderhouden*
  - e. *aansluit op door derden geleverde apparatuur of onderdelen daarvan zonder dit uitdrukkelijk aan 'HR-TELECOM' te hebben kenbaar gemaakt.*
  - f. *indien het defect raken een gevolg is van een storing in de elektriciteitsaanvoer, c.q. het gevolg is van blikseminslag en andere van buitenaf inwerkende invloeden.*
3. De garantietermijn van door 'HR-TELECOM', of een door 'HR-TELECOM' ingeschakelde derde, uitgevoerde reparaties bedraagt één maand, ingaande op de dag na uitvoering van de reparatie.
4. 'AFNEMER' heeft recht op kosteloze uitvoering van een hernieuwde reparatie, indien hij binnen de garantietermijn gebreken aan verrichtte reparaties bij 'HR-TELECOM' aanmeldt. Onderdelen vallen buiten deze reparatiegarantie.
5. Voor alle goederen en materialen die 'HR-TELECOM' niet zelf vervaardigt, verleent 'HR-TELECOM' nooit meer garantie dan door zijn leverancier aan hem wordt gegeven.



### **Artikel 15. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na indiening van de faktuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. 'HR-TELECOM' is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan 'AFNEMER' een rente ad. 1,5% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van de verzending van de facturen.
3. 'HR-TELECOM' is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van 'AFNEMER' alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
4. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 115,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat 'HR-TELECOM' zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

1. 'HR-TELECOM' aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door 'AFNEMER' geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voorzover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
2. Mocht de verzekeraar niet tot uitkering overgaan, of is de schade niet gedekt, dan is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
3. In afwijking van voorgaande leden aanvaardt 'HR-TELECOM' geen aansprakelijkheid voor vertragingsschade en bedrijfs- c.q. gevolgschade.
4. 'HR-TELECOM' is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.
5. Reparatie-goederen verblijven bij 'HR-TELECOM' voor risico van 'AFNEMER'.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van 'HR-TELECOM' of haar leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 17. Toepasselijk recht**

1. Op alle door 'HR-TELECOM' gesloten overeenkomsten en/of verrichtte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

### **Artikel 18. Geschillen**

1. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van Alkmaar, aanhangig worden gemaakt behoudens de wettelijke bepalingen van relatieve competentie ter zake van de Kantonrechter.